

POLITICA DE LA CALIDAD

DIFUSIÓN DE LA POLÍTICA DE LA CALIDAD (ISO 9001:2015)

EMPYROS S.L., desde su inicio ha sido una empresa dedicada a proporcionar servicios de protección contra incendios, y consciente de que el desarrollo de sus actividades depende del esfuerzo y el compromiso, así como de un adecuado comportamiento, se compromete a gestionar la calidad de los procesos mediante la implicación de todos los niveles de la organización.

La razón de ser de esta empresa es la protección contra incendios, definida en la realización de instalaciones y mantenimientos de los siguientes sistemas de protección contra incendios:

- ✓ Sistemas de detección y de alarma de incendios.
- ✓ Sistemas de abastecimiento de agua contra incendios.
- ✓ Sistemas de hidrantes contra incendios.
- ✓ Extintores de incendio.
- ✓ Sistemas de bocas de incendio equipadas.
- ✓ Sistemas de columna de seca.
- ✓ Sistemas fijos de extinción por rociadores automáticos y agua pulverizada.
- ✓ Sistemas fijos de extinción por espuma física.
- ✓ Sistemas fijos de extinción por polvo.
- ✓ Sistemas fijos de extinción por agentes extintores gaseosos.
- ✓ Sistemas fijos de extinción por aerosoles condensados.
- ✓ Sistemas para el control de humos y de calor.
- ✓ Señalización luminiscente.
- Y
- ✓ Comercialización de mantas ignífugas.

Para cumplir nuestro trabajo, la política de la calidad definida por la dirección se basa en:

- Implantar y mantener operativo un sistema de gestión de la calidad que permita satisfacer las expectativas de nuestras partes interesadas y que a la vez permita cumplir con las especificaciones y normas aplicables a nuestra actividad.

- Satisfacer las necesidades de nuestros clientes, identificando sus expectativas, presentando en todas las ocasiones una respuesta adecuada, ágil y de calidad, cumpliendo con las especificaciones acordadas con los mismos.
- Compromiso y responsabilidad medio ambiental, contemplando los aspectos ambientales en la planificación y desarrollo de nuestras actividades, promoviendo la sensibilización ambiental de nuestro personal, para ser cada vez una empresa más sostenible y comprometida con la prevención de la contaminación.
- Disponer de medios humanos y materiales racionales y adecuados para llevar a cabo nuestros objetivos.
- Mejorar continuamente.

Todos los procedimientos y pautas de actuación establecidos documentalmente en la empresa tienen como objetivo la garantía de calidad de los servicios y productos solicitada por los clientes,

Esta política de la calidad es entendida, implantada y mantenida al día en todos los niveles de la organización, contando con el total compromiso y apoyo de la dirección de Empyros, S.L, quien la establece para la consecución de los siguientes objetivos generales:



Francisco Jose Carvajal
DIRECTOR GERENTE
5 de Junio de 2018